

1. USUARIS

1.1 A casa meva no rebo senyal de la TDT, què he de fer?

A la pàgina web ["http://www.satttdt.cat/"](http://www.satttdt.cat/) hi ha un enllaç "Consulti els distribuïdors autoritzats per a instal·lar receptors" on podreu buscar el distribuïdor més proper, el qual, us subministrarà el receptor y realitzarà la instal·lació.



1.2 Què passa si a la meua zona no hi ha cap distribuïdor autoritzat?

Amplieu la zona de cerca a zones pròximes a la seva.

1.3 Tenia instal·lat un receptor y ara no em funciona. Amb qui he de contactar?

Poseu-vos en contacte amb un distribuïdor autoritzat, seguint els passos explicats en el punt 1.1.

1.4 Tinc instal·lat un receptor i em trasllado a una altra comunitat autònoma. Què he de fer?

Haureu de posar-vos en contacte amb un distribuïdor autoritzat per a sol·licitar la baixa del receptor a l'adreça actual i l'alta a la nova ubicació.

1.5 Tinc instal·lat un receptor i no em funciona. Què he de fer?

Haureu de contactar amb el distribuïdor encarregat de la instal·lació. Podeu consultar les dades del distribuïdors seguint els passos explicats en el punt 1.1.

1.6 Tinc instal·lat un receptor que no funciona i el distribuïdor que va realitzar la instal·lació no apareix en el llistat de distribuïdors autoritzats (s'han de seguir els passos del punt 1.1 per a buscar el llistat de distribuïdors autoritzats). Què he de fer?
Contacteu amb un altre distribuïdor autoritzat.

1.7 Puc sol·licitar un receptor per a una caravana o autocaravana?

Sí, les condicions són les següents:

- Els vehicles on s'autoritza la instal·lació de receptors SAT TDT són les **autocaravanes y les caravanes, matriculades en Espanya**, segons les definicions establertes a l'annex II del Reglament general de vehicles aprovat al Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre.
- En aquests vehicles, els dos primers dígits del codi de classificació que figura en la targeta ITV, que corresponents al criteri de construcció, hauran de ser els següents: 32, 33, 40 o 41. Els dos dígits següents, corresponents al criteri d'utilització, hauran de ser el 00 o el 48.
- L'autorització es concedeix per a la recepció de la TDT en territori estatal i per a receptors de recepció mixta terrestre/satèl·lit (combo).

La documentació que se debe presentar es:

- Matrícula
- Fotocòpia de la targeta ITV

1.8 Puc sol·licitar un receptor per a una embarcació?

Sí, les condicions son las següents:

- L'embarcació haurà d'estar matriculada al registre de vaixells i empreses navilieres de la Direcció General de la Marina Mercant.
- L'autorització es concedeix per a la recepció de la TDT en el mar dins el territori espanyol o en travessies entre ports espanyols.
- Abans de realitzar la instal·lació o un cop finalitzada, és convenient notificar-ho a la Direcció General de la Marina Mercant o la Capitania Marítima del port on es durà a terme la instal·lació.

La documentació que cal presentar és:

- Nom de la embarcació
- NIB
- MMSI
- Matrícula
- Ruta o zona de navegació
- Direcció del port i Comunitat Autònoma on es troba l'embarcació o en el seu defecte, el port de sortida

1.9 Puc sol·licitar receptors per autocars o autobusos?

Sí, las condiciones són les següents:

- Els vehicles en que s'autoritza la instal·lació de receptors TDT-SAT són autobusos o autocars. Els autobusos o autocars articulats i els autobusos o autocars de dos pisos matriculats en Espanya, segons les definicions establertes a l'Annex II del Reglament general de vehicles aprovat pel Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre.
- Els dos primers dígit del codi de classificació que figura a la targeta ITV, que corresponen al criteri de construcció, han de ser un dels següents: 11, 12, 13, 14 i 16. Els dígit següents, que corresponen al criteri d'utilització, han de ser 08.
- L'autorització es concedeix per la recepció de la TDT en territori nacional.

Dades necessàries per a sol·licitar la instal·lació

- Matrícula
- Fotocòpia de la targeta ITV
- Ruta habitual de l'autocar

2. Distribuïdors

2.1 Què és necessari per ser un distribuïdor autoritzat?

Per ser distribuïdor autoritzat de SAT - TDT és necessari complir amb els següents requisits:

- Estar registrat al registre d'instal·ladors del ministeri o l'equivalent de les comunitats autònomes amb categoria "A".
- Haver rebut la formació específica de SAT-TDT.
- Haver signat el codi de bones pràctiques amb almenys un proveïdor de receptors SAT-TDT.

2.2 Com puc realitzar la formació específica de SAT- TDT?

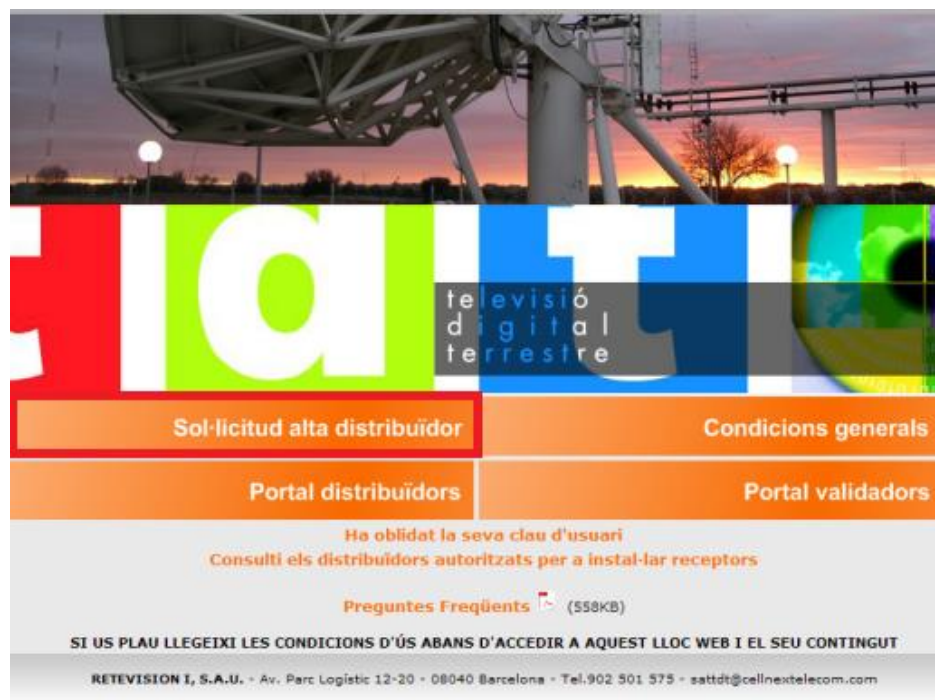
S'ha d'esperar que la seva comunitat autònoma convoqui la formació corresponent o posar-se en contacte amb el proveïdor de receptors de SAT-TDT.

2.3 Quins són els proveïdors de receptors de SAT- TDT?

En aquests moments hi ha cinc proveïdors de receptors: Televés, Fagor i Engel Axil.

2.4 Compleixo tot això i m'agradaria saber com donar-me d'alta.

És necessari accedir a la pàgina web www.sattdt.cat i clicar en el botó "Sol·licitud Alta Distribuïdor"



2.5 M'he registrat però no m'arriba el correu de confirmació . Què he de fer?

Normalment el correu triga uns minuts, sempre inferior a una hora. Si passat aquest temps no es rep a la safata d'entrada, s'ha de revisar la safata SPAM,

perquè en ser un correu automàtic, alguns gestors de correus ho poden rebutjar com correu brossa. Si no es rep en una de les safates, cal posar-se en contacte amb el servei d'atenció al client al número 902 501 575.

2.6 M'he registrat però no he rebut el correu amb la contrasenya, per què?

El procés de registre consta de tres passos, que son los següents:

- Primer Pas: dades personals essencials: es sol·licita el NIF/DNI , la raó social, el nom d'usuari y el correu electrònic.
- Segon Pas: rebrà un correu electrònic amb l'assumpte "Confirmació sol·licitud alta instal·lador". Hi ha un enllaç en el correu per acabar el registre
- Tercer Pas: un cop es verifica el compliment del punto 2.1, rebrà un correu electrònic amb l'assumpte "Registro completado".

2.7 No recordo la meua contrasenya. Com puc recuperar-la?

No és possible recuperar la contrasenya, però si aconseguir una nova. S'ha d'accedir a la pàgina web www.satttdt.cat i prémer en l'enllaç "Ha oblidat la seva clau d'usuari".



Com s'observa a la imatge, sol·licitarà el codi d'usuari que vàreu triar el dia del registre i el correu electrònic amb el qual us vàreu registrar.



2.8 No recordo la meua contrasenya i tampoc el nom d'usuari.

Poseu-vos en contacte amb el servei d'atenció al client en el número 902 501 575 on li facilitaran el nom d'usuari. Després heu de seguir els passos explicats en el punt 2.5

2.9 Puc sol·licitar activacions per a caravanes o autocaravanes?

Les condicions per activar receptors per caravanes o autocaravanes són:

- Les empreses instal·ladores han d'estar inscrites en els tipus A o F en el Registre d'empreses instal·ladores de telecomunicacions de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per la Sociedad de la Informació, així com les inscrites en el tipus M1 i M2 en el Registre d'empreses instal·ladores d'equips radioelèctrics marins de la Direcció General de la Marina Mercant. Aquestes empreses han d'haver rebut la formació específica SAT-TDT, així com haver signat contracte amb almenys un proveïdor de receptors SAT-TDT.

2.10 Puc sol·licitar activacions para embarcacions?

Les condicions per activar receptors en embarcacions són:

- Les empreses instal·ladores són aquelles inscrites en els tipus A o F en el Registre d'empreses instal·ladores de telecomunicacions de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per la Societat de la Informació, així com les inscrites en els tipus M1 i M2 en el Registre d'empreses instal·ladores d'equips radioelèctrics marins de la Direcció General de la Marina Mercant. Aquestes empreses han d'haver rebut la formació específica SAT-TDT, així com haver signat contracte amb almenys un proveïdor de receptors SAT-TDT

2.11 Puc sol·licitar activacions per autobuses o autocars?

Les condicions per activar receptors en autobuses o autocars són:

- Les empreses instal·ladores són aquelles inscrites en els tipus A o F en el Registre d'empreses instal·ladores de telecomunicacions de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per la Societat de la Informació. Aquestes empreses han d'haver rebut la formació específica SAT-TDT, així com haver signat contracte amb almenys un proveïdor de receptors SAT-TDT